



## **Algemene Voorwaarden PeaceWeb**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of andere verbintenis met PeaceWeb ter zake van diensten en/of producten en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen PeaceWeb en klant.

Bepalingen of voorwaarden gesteld door klant die afwijken van, of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden zijn voor PeaceWeb alleen bindend indien en voor zover deze door PeaceWeb uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 1: Aanbieding, offerte en overeenkomst**

**1.1** - Alle aanbiedingen van PeaceWeb zijn vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld.

**1.2** - Offertes van PeaceWeb zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, heeft de offerte een geldigheidsduur van 1 (één) maand na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

**1.3** - De overeenkomst komt tot stand bij de schriftelijke wederzijdse acceptatie met betrekking van de diensten en/of producten geleverd door PeaceWeb. Voorbeelden hiervan zijn het ondertekenen van een schriftelijke overeenkomst, het doen van een betaling, het accepteren van een offerte of het plaatsen van een bestelling via het PeaceWeb Controle Paneel.

**1.4** - Overeenkomsten worden telkens aangegaan voor een periode van 12 (twaalf) maanden tenzij anders overeengekomen (tijdens bestelling of in de overeenkomst).

**1.5** - De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde periode als deze is overeengekomen in de factuur, tenzij 1 (één) van beide partijen de overeenkomst tenminste 1 (één) maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode schriftelijk opzegt.

**1.6** - Tenzij anders vermeld in de overeenkomst, dient een opzegging van de overeenkomst schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand voor het einde van de overeengekomen periode. Een opzegging dient schriftelijk te geschieden, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop PeaceWeb de opzegging ontvangt.

**1.7** - Indien klant een natuurlijk persoon is die niet handelt namens een beroep of bedrijf, heeft klant het recht om, zonder opgave van reden de overeenkomst te ontbinden binnen 14 (veertien) dagen na de totstandkoming, tenzij PeaceWeb al is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst.

**1.8** - Indien klant een maatwerkdienst heeft besteld, zoals een SSL Certificaat, Domeinnaam, Dedicated Server, Backup Server, Budget Server, Website Verhuizen, Website laten bouwen of een dienst en/of product die niet direct op de website is besteld komt het herroepingsrecht per direct te vervallen.

**1.9** - Indien Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht zal een restitutie binnen 14 (veertien) dagen plaatsvinden, minus de van toepassing zijnde administratie- en transactiekosten.

## Artikel 2: Tarieven

2.1 - Alle door PeaceWeb vermelde tarieven gelden in euro, zijn exclusief omzetbelasting (21.00% BTW) en worden maandelijks vooraf gefactureerd. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 - Tenzij anders overeengekomen bedraagt het betaaltermijn 3 (drie) weken na de factuurdatum.

2.3 - Indien klant enig factuur van PeaceWeb niet binnen de in artikel 2.2 vernoemde betaaltermijn voldoet of gemaakte afspraken conform de overeenkomst of Algemene Voorwaarden niet nakomt, behoudt PeaceWeb het recht:

2.3.1 - Wettelijke rente te rekenen over het openstaande bedrag;

2.3.2 - Herinneringen en/of aanmaningen (per post) te versturen, met eventuele bijkomende kosten per aanmaning en/of herinnering;

2.3.3 - De vordering uit handen te geven aan een incassobureau, waarbij alle incassokosten voor rekening van de klant komen;

2.3.4 - De diensten van de klant met onmiddellijke ingang op te schorten.

2.4 - Indien PeaceWeb kosten heeft gemaakt, dient PeaceWeb de klant daarvan op de hoogte te stellen en de bijhorende factuur te doen toekomen.

2.5 - Indien Klant een transactie aan PeaceWeb terugboekt en/of storneert is PeaceWeb gerechtigd administratiekosten ter hoogte van €17,50 (exclusief 21.00% BTW) per terugboeking/stornering in rekening te brengen.

2.6 - Alle bezwaren van de klant tegen een factuur van PeaceWeb of een door PeaceWeb automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum of datum van de Algemene Voorwaarden PeaceWeb automatische incasso schriftelijk aan PeaceWeb te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door Klant erkend geldt.

2.7 - PeaceWeb kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Klant mag of kan gebruiken met betrekking tot de Diensten. Indien verbruik boven de toegestane maandelijkse limiet wordt geconstateerd is PeaceWeb gerechtigd de kosten zoals vermeld in de prijslijst te factureren aan Klant.

2.8 - PeaceWeb is gerechtigd ten alle tijden de tarieven aan te passen. Indien Klant niet akkoord gaat met een door PeaceWeb aangegeven wijziging van tarieven, heeft Klant het recht binnen 8 (acht) werkdagen na aankondiging hiervan de overeenkomst te beëindigen.

2.9 - PeaceWeb heeft het recht de tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de inflatie. Wijzigingen in verband met inflatiecorrecties geven geen recht tot beëindiging Overeenkomst.

## Artikel 3: Levering van de Diensten en/of Producten

3.1 - De door PeaceWeb opgegeven levertermijnen voor de levering van Diensten en/of Producten dienen als richtlijn en zijn indicatief. Aan de levertermijnen kunnen geen rechten worden ontleend.

3.2 - Klant dient alle geleverde Producten direct na oplevering, doch uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen na levering te controleren op mogelijke gebreken en tekortkomingen.

**3.3** - Alle door PeaceWeb geleverde Diensten en/of Producten blijven eigendom totdat Klant alle verschuldigde bedragen aan PeaceWeb die verband houden met de geleverde Diensten en/of Producten, alsmede de daarover eventuele rente en/of overige kosten volledig heeft voldaan.

**3.4** - Levering vindt plaats zo lang de voorraad strekt. Klant begrijpt dat PeaceWeb sterk afhankelijk is van externe partijen met betrekking tot het inkopen van IP-adressen, (server)hardware en datacenterruimte om hardware onder te brengen.

**3.5** - Aan de leveringsplicht van PeaceWeb zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door PeaceWeb geleverde zaken aan Klant zijn aangeboden.

#### **Artikel 4: Aansprakelijkheid van PeaceWeb**

**4.1** - De aansprakelijkheid van PeaceWeb voor directe schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door PeaceWeb van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van PeaceWeb, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Klant onder deze Overeenkomst per maand verschuldigd is (inclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 25% (vijfentwintig procent) van het totale bedrag inclusief btw per jaar, met een maximumbedrag van 2500 (vijfentwintighonderd) euro.

**4.2** - Aansprakelijkheid van PeaceWeb voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens, schade door bedrijfsstagnatie en andere indirecte schade, is uitgesloten.

**4.3** - De aansprakelijkheid van PeaceWeb wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant PeaceWeb onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en PeaceWeb ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PeaceWeb in staat is adequaat te reageren.

**4.4** - PeaceWeb is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.

**4.5** - Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 5 werkdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PeaceWeb meldt.

**4.6** - Klant vrijwaart PeaceWeb voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door PeaceWeb geleverde zaken, materialen of resultaten.

**4.7** - PeaceWeb keert geen schadevergoeding uit indien een dienst is opgeschort en/of afgesloten door PeaceWeb, met welke reden dan ook.

**4.8** - Bij overmatig gebruik door derden (bijvoorbeeld als gevolg van een DDoS aanval) reserveert PeaceWeb het recht tot het tijdelijk onderbreken van de dienstverlening. In dit geval komen alle garanties te vervallen.

## Artikel 5: Overmacht

**5.1** - Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of - elektriciteitsnetwerk van anderen, kabel breuken, aanvallen op een netwerk/server waaronder DDoS en DoS, storingen in de voor PeaceWeb belangrijke netwerken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering/langdurige afwezigheid van nakoming door leveranciers van wie PeaceWeb bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.

## Artikel 6: Onderhoud, instandhouding en beheer op applicatieniveau

**6.1** - Door PeaceWeb geleverde Diensten en/of Producten worden zonder ondersteuning op applicatieniveau (softwarebasis) geleverd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**6.2** - Indien PeaceWeb (op verzoek) ondersteuning op applicatieniveau (softwarebasis) uitvoert, zal een uurtarief van 60 (zestig) euro in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 7: Verboden activiteiten

**7.1** - Artikel 7 is van toepassing op al onze Diensten en Producten.

**7.2** - PeaceWeb is ten alle tijden gerechtigd de Diensten van Klant op te schorten bij (vermoeden van) (in)direct misbruik van de Dienst en hiervoor meerwerk in rekening te brengen.

**7.3** - Alle doeleinden welke in ieder geval onder verboden activiteiten vallen zijn in artikel **7.3** opgesomd. Indien er twijfel is of een bepaalde activiteit niet in dit artikel is opgenomen is het aan PeaceWeb om te beoordelen of deze activiteit verboden is.

**7.3.1** - Het is Klant verboden de Diensten te gebruiken als (D)Dos netwerk, het versturen van overmatig veel e-mails (spamdoeleinden) of activiteiten die hier affiniteit mee hebben.

**7.3.2** - Het is Klant verboden de Diensten te gebruiken te gebruiken voor oplichting.

**7.3.3** - Het is Klant verboden de Diensten te gebruiken voor het openbaar maken van wettelijk strafbaar materiaal en/of te gebruiken voor wettelijk strafbare feiten/doeleinden.

**7.3.4** - Het is Klant verboden de Diensten te gebruiken voor het hosten van materiaal welke met auteursrechten is/zijn beschermd.

**7.4** - Klant is en blijft verantwoordelijk voor alle content, activiteiten en gebruiken op de door PeaceWeb geleverde Diensten.

**7.5** - Het is Klant niet toegestaan BMC- en/of IPMI-gegevens aan te passen op servers eigendom van PeaceWeb. Indien dit wordt geconstateerd wordt per geval en per server € 60,50 (inclusief BTW) gefactureerd ter vergoeding van de herstelwerkzaamheden. Hierbij komen garanties met betrekking tot uptime (omschreven in het SLA) tijdens het terugzetten te vervallen.

## Artikel 8: Geheimhouding

**8.1** - Onverminderd de in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden aan Klant toegekende bevoegdheden, zullen beide partijen Vertrouwelijke Informatie geheimhouden, onverschillig of deze schriftelijk dan wel mondeling is medegedeeld.

**8.2** - Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan ter beschikking stellen aan derden en zijn personeel en zover dit krachtens de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan aan hen slechts bekend maken voor zover dit toegestaan en nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

**8.3** - Partijen zullen hun personeel en eventuele derden schriftelijk verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

**8.4** - Klant zal geen communicatie met PeaceWeb openbaar maken en/of aan derden overhandigen en/of laten inzien. Hiermee worden o.a. gevoerde gesprekken, e-mailwisselingen, support/verkoop/ administratie tickets, offertes, (chat) gesprekken e.d. mee bedoeld.

**8.5** - Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij in publicaties of reclame-uitingen van de details van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden melding maken.

## Artikel 9: Overige bepalingen

**9.1** - Op de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

**9.2** - Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin PeaceWeb gevestigd is.

**9.3** - Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

**9.4** - Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de PeaceWeb Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de PeaceWeb Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

**9.5** - Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

**9.6** - Kennelijke vergissingen in het aanbod binden PeaceWeb niet.

**9.7** - Indien Opdrachtgever een domeinnaam registreert, gaat de Opdrachtgever akkoord met de "Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders" te vinden op:

**<https://www.sidn.nl/overnl/domeinnaam-aanvragen/algemene-voorwaarden/>**

**9.8** - Indien PeaceWeb meerwerk dient uit te voeren, bijvoorbeeld ten gevolge van toedoen door Klant, zal een uurtarief van 55 (vijfenvijftig) inclusief BTW euro in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

**9.9** - PeaceWeb is te allen tijde gerechtigd om de Algemene Voorwaarden aan te passen. Wij zullen u daar tenminste 15 (vijftien) dagen van tevoren u over mededelen.

#### **Artikel 10: Definities van gebruikte termen**

**PeaceWeb:** de eenmanszaak PeaceWeb, ingeschreven bij het handelsregister Kamer van Koophandel onder dossiernummer 68437838.

**PeaceWeb Website:** de website van PeaceWeb, bereikbaar via [www.peaceweb.net](http://www.peaceweb.net).

**PeaceWeb Controle Paneel:** de website van PeaceWeb, bereikbaar via [cp.peaceweb.net](http://cp.peaceweb.net).

**Diensten:** alle werkzaamheden of andere activiteiten die conform een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling door PeaceWeb aan Klant worden geleverd.

**Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie het aanbod van PeaceWeb is gericht, met wie PeaceWeb de Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Diensten of Producten aan deze partij worden geleverd.

**Overeenkomst:** de wederzijdse acceptatie, die schriftelijk is bevestigd door PeaceWeb en Klant, met betrekking tot de Diensten en/of Producten van PeaceWeb. De via de PeaceWeb Website of PeaceWeb Controle Paneel geplaatste bestellingen zijn uitdrukkelijk hieronder begrepen.

**Producten:** alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen PeaceWeb en Klant.

**Schriftelijk:** correspondentie per brief of via het ticketsysteem van PeaceWeb.